



# M20

## MONTAÑERA 20"

### COLORES:

#### AZUL



#### ROJO



Tipo:	MTB
Cuadro/Marco:	Acero
Aro:	20"
Llantas:	Exotic (20"x2.50")
Frenos:	Disco mecánico
Suspensión:	Delantera
Cambios:	7 V
Asiento:	Cojín esponjado
Pedales:	Plástico
Pintura:	Electrostática
Accesorios:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Timbre</li><li>• Guardabarros (del. y post.)</li><li>• Protección de cadena</li></ul>
Peso:	12 Kg

# CERTIFICADO Y CONDICIONES DE GARANTÍA BICICLETAS ZAFIRO

ZAFIRO, una marca de MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.

Asimismo, pasamos a describir nuestros términos de garantía sobre el producto adquirido:

Para que opere esta garantía, el cliente deberá usar, operar y tratar el producto vendido conforme las indicaciones de uso.

1. La duración de la garantía aplica:

Para el marco: Doce (12) meses a partir de la fecha de entrega del producto.

Para la batería (solo para la bicicleta eléctrica): Seis (06) meses a partir de la fecha de entrega del producto.

Para el cargador (solo para la bicicleta eléctrica): Seis (06) meses a partir de la fecha de entrega del producto.

2. Las partes sujetas a desgaste normal y natural, y por lo tanto excluidas de la garantía son:

Llantas, cámaras internas, aros, pastillas de freno, válvulas, manubrios, cadena, rodamientos internos, suspensiones, cubierta del asiento.

Los accesorios como luces, canastilla, timbre y demás accesorios de plástico no poseen garantía debido a que son externos a nuestra fabricación.

La garantía se limita a la reparación o el reemplazo debidas a defectos de fabricación o componentes defectuosos y bajo criterio del departamento técnico de las partes de los productos observados.

3. La garantía carecerá de valor en caso de producirse las siguientes situaciones.

No realizar la limpieza y mantenimiento apropiada a la bicicleta en plazo recomendado.

Daños y/o averías por accidente.

Choque.

Mal uso y/o transporte no adecuado del producto.

Uso excediendo el límite de peso máximo permitido, de acuerdo con las recomendaciones e instrucciones del uso de la bicicleta

Alteración de materiales y componentes y/o reparación o intervención de personal técnico no autorizado por MODASA.

Presencia de óxido de piezas cromadas que no hayan sido debidamente protegidas con aceite

Alteración de materiales y componentes y/o reparación o intervención de personal técnico no autorizado por MODASA.

No respetar la inserción mínima del tubo de sillín (asiento) (10cm)

Si se detecta que la bicicleta sufrió uso indebido como saltos de altura, golpes, práctica Downhill/Dirtjump

De no presentar algún inconveniente dentro de los 15 días hábiles desde la entrega del producto se dará como conformidad por parte del cliente.

De no tener cobertura de la garantía, el cliente se podrá acercar al establecimiento de modasa para tener una evaluación por parte del asesor técnico.

Para cualquier consulta relacionada con el producto que acaba de adquirir, sírvase a llamar al teléfono (511) 615-8000 anexo 226 o escribirnos al correo [ecommerce@modasa.com.pe](mailto:ecommerce@modasa.com.pe) – Ecommerce / [asesortecnicozafiro@modasa.com.pe](mailto:asesortecnicozafiro@modasa.com.pe) – Asesor técnico de bicicletas Zafiro.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

Oficina Ate, Dirección: Av. Los Frutales 329 – Ate Vitarte

